

# Regler og Vilkår

## Spilregler

Ved at starte spillet, bekræfter deltagerne at de var introduceret til spillets regler, og at de tager fuld ansvar for at følge disse regler, ligesom de er fuldt ansvarlige for deres helbred: Spillerne bekræfter, at de ikke har klager forbundet med skader, der skyldes egen forsømmelse, brud på spillets regler, eller andre spillere. Under spillet må man ikke skade Secret Games' inventar. Alle opgaver i spillet er baseret på logisk tænkning og kræver ikke brug af fysiske kræfter.

## TEKNISK SUPPORT

Spillerne kan under hele spillet modtage gåder, hints og andre informationer, der er nødvendige for at gennemføre spillet.

### Under spillet skal teknisk support kontaktes:

- Hvis spillerne gerne vil stoppe spillet.
- Hvis spillerne af den ene eller anden årsag ikke kan løse en gåde, eller har været i gang med den samme opgave i længere tid, kan de spørge game masteren om hjælp via walkie talkie.
- Hvis en af spillerne ikke har det godt.
- Hvis en af gåderne i escape roomet ikke virker.

## Booking

- Reservationen af spillet skal laves gennem hjemmesiden [www.secretgames.dk](http://www.secretgames.dk)
- Spilreservationen bekræftes af spilleren via transaktion af spillets fulde beløb.
- Efter succesfuld betaling sendes en bekræftelse til mailadressen angivet ved reservationen. Tjek venligst din spam-mappe.
- Betaling sker enten før eller efter spillet.
- Efter spillet modtager køberen en kvittering.
- Mængden af spillere i et spil kan ikke overstige antallet, der er indikeret i spilbeskrivelsen, undtagen i situationer, hvor det er aftalt personligt med administrationen.

### **Betaling:**

- På [www.secretgames.dk](http://www.secretgames.dk), kan køberen betale med følgende kort: Visa/Dankort og Mastercard.
- På lokation i Secret Games kontoret, kan køberen betale med Mobilpay eller kontant.
- Når køberen placerer en ordre, vil betalingkortet blive autoriseret. Hvis kortet ikke autoriseres, modtager køberen en besked på skærmen om, at autoriseringen fejlede, og de vil blive bedt om at vælge en anden betalingsmetode.
- Bankoverfrsel: Det er muligt at betale med bankoverførsel ved at bestille over telefonen. Ring til +45 70603212

### **Aflysning og fortrydelsesret:**

- Følgende betingelser for fortrydelsesret er formuleret i overensstemmelse med forbrugeraftalelovgivningen, § 18 delafsnit 2 nr 12. Termet "fritidstilbud" i §18, delafsnit 2 nr 12, ifølge underliggende EU direktiv, inkluderer blandt andet reservationer til kulturelle arrangementer, som for eksempel koncerter og teateret. Det betyder, at Secret Games, som en udbyder af kulturelle livearrangementer, ikke er forpligtet til at tilbyde fortrydelsesret. Dog vil Secret Games gerne møde sine kunder, og har derfor formuleret følgende rammeværk for fortrydelsesret.
- Aflysning er når køberen fuldstændigt eller delvist aflyser eller laver lignende ændringer til den aftalte service. Aflysning af arrangementer skal laves skriftligt til [info@secretgames.dk](mailto:info@secretgames.dk)

### **Klager:**

- Klager skal laves skriftligt og være modtaget af sælgeren senest 8 dage efter hændelsen. Henvendelser skal laves skriftligt til [info@secretgames.dk](mailto:info@secretgames.dk), hvor alle henvendelser besvares indenfor 5 arbejdsdage.

### **Stridigheder:**

- Alle stridigheder, der involverer køb fra "Secret Games" enkeltmandsvirksomhed, er under dansk lov og ret, med mindre obligatorisk lovgivning dikterer andet.

**Marketing:**

- Sælger er berettiget til at inkludere købere på referencelister, der anvendes i marketing. Dette samtykkes ved accept af forretningsvilkår. Samtykke kan til enhver tid tilbagetrækkes ved skriftlig henvendelse til sælger.

**Behandling af personlige data:**

- Sælgeren respekterer køberens privatliv og behandler selvfølgelig personlige data i overensstemmelse med gældende lovgivning.

**Vi er altid glade for at besvare jeres spørgsmål!**